

**Patrick DAVIN**

patrick.davin@gmail.com

06 26 02 47 39

26 ans, célibataire, permis B

Mobilité internationale

**Chargé d'études statistiques/marketing**

**2 ans d'expérience**



## Expérience professionnelle

---

**2005 – 2006**

*(18 mois)*

**CRM Services**

**CDI**

**Levallois (92)**

*Gestion de la relation clients fidélisés de la SNCF (programme de fidélisation S'Miles)*

Fonction : Chargé d'études statistiques

- ✓ Exploitation de la base de données clients
- ✓ Analyses statistiques des comportements clients
- ✓ Segmentations clients (RFM)
- ✓ Ciblage, comptages, extractions et traitement de données
- ✓ Création et automatisation de tableaux de bords, mise en place d'indicateurs de performance
- ✓ Conception et mise en place de campagnes marketing avec Siebel 7 (Loyalty, Marketing, Analytics)
- ✓ Analyse des retours d'actions marketing
- ✓ Gestion de projet

**2004**

*(4 mois)*

**MANUTAN**

**Stage**

**Gonesse (95)**

*N°1 Européen de la vente à distance B to B d'équipements industriels et de bureau*

Fonction : Chargé d'études statistiques

- ✓ Exploitation de la base de données clients
- ✓ Comptages, Ciblage, extractions de données
- ✓ Segmentations (RFM, PMG), arbres de décisions (avec Answer Tree)
- ✓ Analyses statistiques des retours d'offre, préconisations

## Compétences techniques

---

**Statistique  
Informatique**

Data-Mining, Scoring, Méthodes factorielles (ACM, ACP, AFC, CAH)  
Statistiques : SPSS, Clémentine, SAS, SPAD, Statistica, Sphinx  
Programmation : SQL, VBA, PHP  
Progiciels de gestion : Siebel (Loyalty, Marketing, Analytics), Business Objects  
Bureautique : Word, Excel, Access, Power Point

**Langues**

Anglais : Courant, séjour de 8 mois en Australie (score TOEIC : 870)

## Formations

---

**2005**

DESS TDE (Techniques de décision dans l'entreprise – La Sorbonne – Paris I)

**2004**

MST Modélisation en économie appliquée – UPMF Grenoble II

**2002**

DEUG MASS – UPMF Grenoble II

**1999**

Baccalauréat Scientifique – Lycée Champollion Grenoble

## Centres d'intérêts

---

Sport (Snow board, VTT, jogging, tennis de table), nature, voyages (Europe, Australie, NZ)